

# QUIENES SOMOS

SERFIGSA RECOVERY es una división de servicios de la empresa SERFIGSA PANAMA enfocada en la Gestión de Recuperación de Cartera; una compañía perteneciente a un grupo empresarial con más de 25 años operando negocios en la industria financiera Centroamericana.

Con cuatro años de operar en el mercado panameño; SERFIGSA RECOVERY ofrece soluciones de cobranza y recuperación a sus clientes que se sustentan en nuestra Declaración de Valores:

Transparencia  
Compromiso  
Familia  
Constancia

Servicio  
Equipo  
Productividad  
Innovación

## RECUPERACION DE CARTERA

En SERFIGSA RECOVERY estamos comprometidos con la calidad en los servicios que prestamos y con la atención personalizada a nuestros clientes contando con una estructura idónea para atender empresas financieras o comerciales.

Nuestra empresa cuenta con un proceso de contratación óptimo para la búsqueda de personal calificado. Además, posee un sistema de inversión presupuestal para la constante capacitación de sus colaboradores con el fin de alcanzar los objetivos comprometidos.





## SERVICIOS DE RECUPERACION DE CARTERA

### • Gestión de Cobranza de Cartera Activa:

Nuestro servicio mejora el flujo de su empresa a través de la cobranza preventiva y de la coordinación con los deudores para el retiro de sus pagos evitando el deterioro de su cartera.

Ofrecemos un proceso que elimina la carga de cobranza y que logra un ahorro en los gastos de nuestros clientes.

### • Gestión de Cobranza Administrativa:

La gestión de cobranza administrativa por parte de nuestros oficiales detiene el incremento en la mora del deudor y busca poner al día la cuenta, manteniendo y mejorando la calidad de la cartera de clientes activos sin afectar la relación de nuestro cliente con el deudor.

El servicio contribuye a la disminución en los gastos de provisión de cartera de nuestros clientes.

### • Gestión de Cobranza Extra – Judicial:

Nuestro equipo legal asegura alcanzar un acuerdo que permita la recuperación del crédito en el menor tiempo posible evitando el gasto que genera un proceso judicial o la pérdida de la deuda.

Nuestros abogados, durante el proceso de negociación, mejoran los instrumentos que soportan el crédito con el fin de obtener una mejor probabilidad de cobranza.

### • Gestión de Cobranza Judicial:

Nuestro servicio de cobranza judicial logra incrementar los ingresos de nuestros clientes por aquellos casos de difícil recuperación.

Recopilamos pruebas que sustenten la viabilidad en la ejecución del proceso judicial de aquellos casos incobrables.

A través del análisis preciso de los casos, logramos disminuir los gastos judiciales en cada proceso y aseguramos la correcta adjudicación de los bienes recuperados.

